

POLÍTICA DE COOKIES

Informações importantes sobre a Política de Cookies.

Ao utilizar o website <https://ofertastranquilidade.pt> (a partir de agora denominado de "Site"), e os serviços prestados através do mesmo, incluindo a receção de emails, está a concordar com esta "Política Cookies ". A política que a seguir se apresenta pertence à entidade Gestora do Site, 014 Media Portugal.

O que é a Política de Cookies?

Esta Política de Cookies estabelece a forma como a 014 Media Portugal e terceiros autorizados por nós, utilizam Cookies quando o utilizador interage com o nosso site ou os serviços prestados através do mesmo. Por favor, considere esta Política de Cookies como parte integrante da nossa Política de Privacidade. A nossa Política de Privacidade explica o que fazemos (e não fazemos) com as informações, incluindo quaisquer informações pessoais compiladas sobre o utilizador. Pedimos-lhe para ler ambas.

O que são Cookies?

Os Cookies são identificadores únicos, geralmente feitos de pequenos pedaços de texto ou código. Normalmente são armazenados no dispositivo ou no seu navegador e enviam certas informações de volta para a empresa que instala o Cookie. Quando nos referimos a Cookies estes referem-se, na realidade, a uma ampla gama de tecnologias que vão além dos próprios Cookies, incluindo Crawlers, Gifs transparentes, Pixels e outras tecnologias semelhantes. Por Cookies próprios, deve entender-se os Cookies instalados por 014 Media Portugal. No caso de Cookies de terceiros, estes referem-se aos Cookies instalados por entidades terceiras que não sejam parte integrante do universo empresarial 014 Media Portugal. (Ex. Google, Facebook, Instagram).

Os Cookies são usados para entender melhor como os aplicativos e Sites funcionam, e para otimizar a experiência on-line e móvel do utilizador. Os Cookies fazem isso ao permitir que a entidade que os instala analise o desempenho de uma página Web ou uma aplicação móvel para identificar certos utilizadores de forma anónima e lembrar as suas preferências, para melhor reconhecer se um computador ou dispositivo (e provavelmente o seu utilizador) visitou um site antes e para veicular anúncios personalizados.

Que tipos de Cookies são usados no Site?

O Site <https://ofertastranquilidade.pt> utiliza principalmente os seguintes tipos de cookies:

1. Cookies Essenciais

Esses Cookies são essenciais para o funcionamento do nosso site (Online e Mobile). Permitem, por exemplo, identificar e guardar a sessão do utilizador quando faz log in na sua conta

2. Cookies de Desempenho

Esses cookies recolhem informações sobre como os visitantes utilizam o site e monitorizam o seu desempenho. Por exemplo, os Cookies de desempenho dizem-nos que páginas são populares, monitorizam o tráfego para o nosso site e compilam informações analíticas

anonimamente. Os cookies de desempenho podem também ser utilizados para identificar e solucionar problemas de funcionamento do site.

3. Cookies Operacionais

Esses Cookies são utilizados para reconhecer e recordar as suas preferências. Por exemplo, nestes cookies podem ser utilizadas informações operacionais tais como a sua localização, para garantir o seu acesso a uma versão específica do nosso site para a sua cidade ou região.

Existem outras maneiras de evitar Cookies?

O utilizador também pode evitar alguns Cookies definindo as opções do navegador ou rejeitando-os diretamente para o terceiro que opera e controla esses Cookies. Pedimos ao utilizador para verificar sempre as opções no navegador.

Os Cookies em E-mails?

Os nossos emails contêm cookies que verificam se são abertos e se o utilizador acede aos links que eles contêm. Os cookies que usamos nos nossos emails para monitorizar tais comportamentos são únicos para cada email e não são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel.

Qualquer questão adicional sobre a presente Política de Cookies

Por favor, entrar em contato com a nossa linha de apoio ao cliente através dos seguintes contactos:

E-mail: ajuda@ofertastranquilidade.pt

Telefone: 210 201 732 (dias úteis das 09h às 13h e das 14h às 18h). O custo da chamada será de acordo com o tarifário do Utilizador.